

Programme du Master Class en Coaching d'Équipe

Pour le maître artisan que je suis, ce cycle répond aux mêmes motivations qui ont porté la création de l'Académie du Coaching à savoir transmettre à des coachs professionnels :

- une bonne trentaine d'années de pratique de l'accompagnement des personnes et des équipes (dont plus de vingt en coaching d'équipe)

- mais aussi et au-delà des théories, des méthodes et des outils par ailleurs indispensables, ce qu'est l'intelligence de situation, le management de la complexité, le travail dans la subtilité, la patience, la ténacité, la pugnacité, la rigueur, l'exigence, la bienveillance, l'énergie que requièrent ce type d'accompagnement.

François SOUWEINE - 12 avril 2009

I - Objectif

Ce cycle dirigé par François SOUWEINE a pour objectif de former des Coachs Professionnels à accompagner dans la complexité des dirigeants et leurs équipes.

Il va leur permettre d'acquérir la posture, l'intelligence des processus et la maîtrise des méthodes et outils nécessaires à ce type d'accompagnement.

Ce cycle débouche sur une certification en Coaching d'Equipe Académie du Coaching.

II – Qui est concerné

Tout coach professionnel interne ou externe dont l'activité auprès des managers et des dirigeants fait qu'il (elle) se retrouve à intégrer la dimension des équipes, des structures voire des entreprises dans ses interventions.

III - Choix pédagogiques

Ce programme présente les principaux éléments didactiques enseignés à l'Académie du Coaching dans son cycle de formation au Coaching d'équipe.

Il correspond à quatre choix pédagogiques essentiels :

- 1 – Proposer divers approches, grilles, méthodes et outils qu'il nous paraissent, au vue de notre propre pratique, essentiel de connaître pour exercer ce métier de façon professionnelle.
- 2 – Partir pour les mises en situation d'équipes, de cas concrets vécus par les enseignants dans leur pratique professionnelle.
- 3 – Offrir une pédagogie progressive allant du plus simple (une animation d'outils, grilles, exercices, ...) jusqu'au plus complexe (une approche globale d'équipe, du diagnostic à la mise en œuvre des options et préconisations).
- 4 – Utiliser le groupe en formation comme champ d'expérimentation pour l'apprentissage des futurs coachs professionnels

Pour le Master Class nous veillerons particulièrement à la composition du groupe, à sa qualité ainsi qu'à sa taille (réduite) afin de permettre à chacun(e) un apprentissage aussi riche et vivant que possible.

IV – Programme

1 - Caractéristiques générales d'un Coaching d'équipe

Historique et positionnement du coaching d'équipe - Pourquoi développer du coaching d'équipe - Les différents courants en Coaching d'équipe - Caractéristiques clés - Situations-types - Points d'entrée en Coaching d'équipe - ...

2 – Conduire une intervention

Une intervention en cinq étapes - Méthode d'analyse de la demande - Outils de diagnostic en coaching d'équipe - Les Contrats - Mises en œuvre - ...

3 – Grilles, méthodes et outils

- Outils et grilles en Coaching d'équipe - Curseur - Autonomie - Cadre de référence - Zones d'intervention - Position méta - Connaissance de soi et de l'autre – Reconnaissance - Deuil – Team Management Systems – MBTI – Diagramme des affinités – La systémique –

Travail sur la Vision - Développement de la Performance des équipes (modèle de Tuckman) - Accompagnement et pilotage du changement – Team-building – Théorie organisationnelle de Berne (TOB) et application au coaching d'équipe – L'intelligence collective – Les organisations apprenantes - ...

4 – Pilotage des processus

Diagnostic et stratégie – Coaching du dirigeant et coaching de l'équipe dans le respect des personnes et des objectifs - La dynamique d'un groupe – Les jeux de pouvoir – Les scénarios - La régulation – La confrontation – Le Feed back – Bilan et évaluation - Les comportements facilitant – Les comportements non facilitant – ...

5 – La personne du Coach d'équipe

L'écoute – La centration – L'énergie - Identité de coach – Génie de coach – Gestion des émotions - Puissance, toute-puissance, impuissance – La posture - ...

6 - Etre un professionnel

Déontologie - Frontière coaching-conseil - Connaissance de la profession - Se présenter à un client – Contrats – Rédiger une proposition de coaching

(les chapitres 4 sur les processus et 5 sur la personne du coach seront complétés lors des 2 week end animés par Noëlle PHILIPPE)

Certification

Le Cycle Master Class en Coaching d'Equipe débouche sur une certification. Celle-ci comporte une partie écrite et une partie orale.

La certification est assurée par les enseignants de l'Académie et un coach professionnel qu'ils ont habilité à cet effet et qui préside le jury.

V – Travail de développement personnel en groupe

Parce que dans son travail de coaching d'équipe, le coach va rencontrer la complexité du fonctionnement d'un groupe sont organisés en supplément de la formation deux week end de travail en collectif.

Résistances, leadership, atmosphères parfois complexes, coups de théâtre, problématiques de pouvoir, confrontations... autant de situations qu'il lui faut pouvoir :

- identifier rapidement
- prendre en compte et faire évoluer.

En effet, l'atmosphère d'un groupe peut évoluer très rapidement et sur un mode inattendu.

Pour pouvoir faire du coaching d'équipe le coach a besoin de :

- connaître le fonctionnement des groupes, repérer quel est son style d'animation et ses conséquences sur le déroulement du groupe.
- entrer dans le processus du groupe. Ce processus a besoin d'être saisi dans sa complexité. Il demande donc un travail préalable de la personne sur elle même.
- être prêt à lâcher prise et réagir de façon fluide.

*travail de présence à soi et aux autres : centration, ancrage, éveil des 5 sens, respiration.

*travail sur ses propres émotions face à l'inconnu et à l'inattendu.

Comment la personne accueille-t-elle ou se défend-elle de l'inattendu ? Quel est l'impact de ses propres réactions sur le groupe ?

*travail sur les croyances qu'elle a par rapport à un groupe.

*Quelles ont été et quelles sont les expériences que la personne a vécues en groupe ? quelles ont été les réussites, les échecs, les méconnaissances ? Comment la personne a-t-elle réagi face au groupe ? Qu'a-t-elle observé quant aux réactions des autres face au groupe ?

Durant 2 week-ends vous allez expérimenter :

- la vie du groupe centré sur une tâche
- la vie du groupe centré sur son propre processus
-

Vous vivrez une série de mises en situation vous permettant de vous confronter à l'inattendu, à l'inconnu, à l'expression d'émotions fortes, à des situations tendues et de prendre ainsi conscience de vos modes de réactions.

Vous vous laisserez ressentir ce que provoque chez vous chacune des situations simulées, ce que vous avez à approfondir pour pouvoir mieux y faire face et ainsi pouvoir animer un groupe même difficile.

VI – Organisation des sessions

Seule la première session est en résidentiel afin d'assurer la cohésion de la promotion les autres sessions se tiennent en proche banlieue parisienne en non résidentiel à Vincennes dans le Val de Marne au Club Foch (métro Château de Vincennes et RER ligne A).

Les week end (non résidentiels) auront lieu au cabinet de Noëlle PHILIPPE à la Nation (75012).

L'organisation type d'une session d'une à deux journées est de partir à chaque fois d'une étude de cas qui va structurer l'enseignement, puis l'appropriation par une mise en pratique immédiate (apport théorique – exercices – entraînements - mises en situation et capitalisation).

Un travail de préparation sera demandé entre deux sessions. A la fois individuel (fiche de lectures par ex.) et collectif dans le cadre de son groupe de pairs (préparation d'étude de cas – exposés théoriques – partage des lectures - ...).

VII – Recrutement

Les postulants au Master Class en Coaching d'Equipe sont acceptés au vu de pré-requis validés par un entretien avec François Souweine pour le projet professionnel, complété par un entretien avec Noëlle Philippe pour la partie relative à la personne, à son développement et à sa capacité à gérer des situations collectives complexes.

Les entretiens sont accordés à réception d'un dossier de préinscription comprenant :

- Une lettre de motivation
- Un CV attestant de son expérience du monde de l'entreprise
- Le parcours de formation certifiante en Coaching individuel
- Le parcours de développement personnel (travail thérapeutique)
- Le niveau de formation dans une approche psychologique (AT, PCM, PNL...études en psychologie, didactique en psychanalyse) et psychosociologique

VIII – Les enseignants

François Souweine, cofondateur et directeur associé de l'Académie du Coaching. Coach de dirigeants. Expert en Coaching d'équipe. Superviseur de Coachs. Conseil de direction. Expérience en entreprise de 20 ans en formation et ressources humaines (KODAK PATHE et XEROX).

Figure historique du Coaching en France qu'il a contribué à développer il y a plus de 20 ans avec Vincent Lenhardt lorsqu'il était Directeur de la Formation de Xerox (1986 - 1990).

Son domaine d'expertise principal réside dans l'accompagnement des dirigeants et de leurs équipes en situation opérationnelle de changement.

Noëlle Philippe, cofondatrice et enseignante associée de l'Académie du Coaching. Exerce depuis 30 ans comme experte et formatrice auprès des entreprises et administrations dans les domaines de : l'accompagnement des processus de changement, l'écoute, le traitement des relations difficiles, la gestion du stress, les processus de création et d'affirmation de soi

Certaines sessions ou études de cas seront soutenues par des coachs praticiens issus de l'Académie qui auront menés des actions en coaching d'équipe et qui seront invités à cette occasion.

IX – Informations pratiques

1 - Dates des sessions :

22 & 23 septembre **2009** Session résidentielle

20 octobre

24 novembre

14 & 15 janvier **2010**

16 & 17 mars

18 & 19 mai

17 & 18 juin

9 septembre **Certification**

2 – Dates des week end :

6 & 7 février **2010**

12 et 13 Juin

3 - Tarifs :

Master Class en Coaching d'Equipe (12 jours) – Tarif : 7 200,00 euros HT pour les douze jours
(6 000,00 euros HT de participation + 1 200,00 euros HT de frais de séminaire)
soit 8 611,20 euros TTC

Les frais d'hébergement pour la session en résidentiel et de séminaires pour les autres sessions sont facturés au forfait en sus des frais pédagogiques et **sont indissociables du montant total de la formation.**

Week end – 600,00 euros pour les 2

4 - Renseignements

Téléphone : +336 08551435 – François SOUWEINE

Mail : adc-christine@orange.fr

Site web : www.academie-coaching.fr